**QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE CAMPO**

1. Nome: (Opcional) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Sexo: ( ) Masculino ( ) Feminino

3. Função: ( ) Assistente Administrativo ( ) Secretário(a) de Curso

( ) Coordenador(a) de Curso ( ) Professor(a) ()Aluno(a)

4. Para você foi fácil aprender a usar este sistema?

( ) Não ( ) Sim, parcialmente ( ) Sim, totalmente.

5. A navegação neste sistema para você, é uma atividade:

( ) Muito difícil ( ) Difícil ( ) Fácil ( ) Muito fácil.

6. O sistema permite encontrar facilmente a informação que você procura?

( ) Não ( ) Sim, parcialmente ( ) Sim, totalmente.

7. É fácil encontrar as informações que você precisa?

( ) Não ( ) Sim, parcialmente ( ) Sim, totalmente.

8. Os menus e ícones do sistema facilitam a realização das suas atividades? Por exemplo, eles estão dispostos de uma maneira fácil de utilizar?

( ) Não ( ) Sim, parcialmente ( ) Sim, totalmente.

9. Os nomes e ícones utilizados no sistema são significativos e fáceis de serem entendidos? Por exemplo, quando você quer utilizar uma tela do sistema, você sabe imediatamente qual ícone ou nome você deve utilizar?

( ) Não ( ) Sim, parcialmente ( ) Sim, totalmente.

10. O sistema tem todas as telas e recursos que você espera que ele tenha?

( ) Não ( ) Sim, parcialmente ( ) Sim, totalmente.

11. Você conhece todas as telas que estão disponíveis?

( ) Não ( ) Sim.

12. Você usa todas as telas que estão disponíveis?

( ) Não ( ) Sim.

13. Com relação à disposição dos campos na tela. Eles estão:

( ) Mal distribuídos ( ) Bem distribuídos.

14. A quantidade de informações disponíveis na tela está:

( ) Inadequado ( ) Adequado

15. A ordem das informações disponíveis na tela?

( ) Não tem lógica ( ) Tem lógica.

16. Com relação à leitura de caracteres (letras e números) na tela

( ) Muito difícil ( ) Difícil ( ) Fácil ( ) Muito fácil.

17. Nas telas que você mais usa diariamente, o sistema permite alterar o tamanho delas?

( ) Não ( ) Sim, mas com limitações ( ) Sim, sem limitações.

18. Nas telas que você mais usa diariamente, o sistema permite mudança de cores?

( ) Não ( ) Sim, mas com limitações ( ) Sim, sem limitações.

19. Nas telas que você mais usa diariamente, o sistema permite mudar o tamanho das letras?

( ) Não ( ) Sim, mas com limitações ( ) Sim, sem limitações.

20. Nas telas que você usa, existe tela com opções de ajuda?

( ) Não ( ) Sim, somente com informações básicas

( ) Sim, com todas as informações.

21. Nas telas que você usa, existe opções de apresentar o Mapa do processo ou do módulo que você tem permissão?

( ) Não ( ) Sim, somente com informações básicas

( ) Sim, com todas as informações.

22. Para realizar um processo completo de sua atividade diária (considerando a que você mais usa), em quantas telas você entra?

( )1 ( )2 ( )3 ( )4 ( )5 ( )6 ( )7 ( )8 ( )9 ( )10

23. Na sua opinião para realizar este mesmo processo, quantas telas seria o ideal?

( )1 ( )2 ( )3 ( )4 ( )5 ( )6 ( )7 ( )8 ( )9 ( )10

24. Para realizar um processo completo (considerando o que você mais usa) de sua atividade, quanto segundos demoram?

( ) Menos de 10 ( ) até 10 ( ) Até 20 ( ) Até 30 ( ) Até 40

( ) Até 50 ( ) Até 60 ( ) Até 90 ( ) Até 120 ( ) Mais de 120

25. Na sua opinião para realizar este mesmo processo, quanto segundos seriam necessários?

( ) Menos de 10 ( ) até 10 ( ) Até 20 ( ) Até 30 ( ) Até 40

( ) Até 50 ( ) Até 60 ( ) Até 90 ( ) Até 120 ( ) Mais de 120

26. As Mensagens de erro?

( ) Nunca ajudam ( ) Sempre ajudam.

27. O sistema exibe mensagens de erro que claramente me dizem como corrigir/solucionar os problemas.

( ) Discordo totalmente ( ) Discordo ( ) Indiferente ( ) Concordo

( ) Concordo totalmente.